

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **I. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Garden City Group, LLC (“GCG”) se compromete a evitar el uso indebido o la divulgación no autorizada de la información privada recopilada por ellos (información de identificación personal [“PII”]), la cual incluye los números de seguridad social y otra información privada que pueda identificar al individuo o pueda utilizarse junto con otra información para identificarlo. En consecuencia, el Aviso de Privacidad establece el tipo de información que GCG puede recolectar sobre usted, cómo puede utilizarla, con quién la comparte y qué opciones tienen los individuos respecto al uso que GCG le da a dicha información, así como el modo en que los usuarios pueden acceder a esta.

### **II. POLÍTICAS SOBRE PII RECOPIADA POR GCG**

De conformidad con los procedimientos judiciales y en calidad de administrador designado de reclamaciones, disputas, avisos o quiebra, GCG comúnmente recopila PII a través de las devoluciones de los comprobantes de formularios de reclamación a GCG que ellos mismos difunden. Estos comprobantes de formularios de reclamación pueden difundirse a través del Servicio Postal de los Estados Unidos, de Internet o en la página web registrada <http://www.gardencitygroup.com>, así como también a través de otras páginas web que GCG pudiere diseñar y mantener en relación con un proyecto de administración (comúnmente llamados los “Sitios”). GCG también puede recolectar PII directamente desde los Sitios, sin utilizar un comprobante de formulario de reclamación.

Los comprobantes de formularios de reclamación que GCG difunde (en cualquier forma que adopten) pueden requerir que entidades o personas proporcionen a GCG PII como fechas de nacimiento, números de identificación tributaria o seguridad social e información de cuenta, solo en la medida en que el tribunal o el cliente competentes consideren que dicha PII es estrictamente necesaria para que GCG procese, investigue o valide en modo razonable los comprobantes de formularios; brinde servicios de administración de casos; o cumpla con las leyes y reglamentos aplicables o políticas y procedimientos de GCG. Los clientes de GCG y cualquier tribunal que puedan supervisar el asunto son, en última instancia, los responsables de determinar si es estrictamente necesario que GCG recopile determinados tipos de información del reclamante en relación con la administración por parte de GCG de cualquier proyecto particular de administración.

Los tribunales o los clientes de GCG que supervisan cualquier procedimiento de solución o quiebra administrado por esta pueden determinar que, para participar en ese acuerdo, la persona debe enviar un comprobante de formulario de reclamación completo. En dichos procedimientos de solución o quiebra, los reclamantes o las partes, según corresponda, deberán brindar la información solicitada, incluida cualquier PII y cualquier otra información confidencial, en el comprobante de formulario de reclamación; caso contrario no podrán participar en el acuerdo o su reclamación de quiebra será refutada y, como resultado, se les prohibirá participar en cualquier distribución. El público tendrá acceso a las reclamaciones presentadas en un procedimiento concursal. Aquel que considere que su procedimiento concursal contiene PII que debería ser redactada, debe contactar a GCG para que esta sea redactada desde la mirada pública de la reclamación.

## **A. Recopilación, uso y divulgación de PII**

### **1. PII que GCG puede recopilar**

Para participar en un procedimiento concursal o de solución administrado por GCG, se le solicitará a la persona o entidad que brinde PII para poder acceder a los Sitios y a la información disponible a través de ellos, recibir aviso de un asunto en particular o participar en un procedimiento concursal o de solución. Para esto, la persona debe proporcionar a GCG su nombre, su dirección de correo electrónico, su dirección postal, su número de teléfono y otra información personal. Se le puede solicitar información adicional en algunas zonas de los Sitios o en un comprobante de formulario de reclamación particular relacionada con acuerdos particulares, procedimientos concursales u otros proyectos en los cuales un tribunal haya autorizado a GCG a brindar servicios. Según las circunstancias del proyecto, se le puede solicitar a la persona o entidad que brinde información financiera u otra PII que GCG necesite para evaluar el proceso y pagar el comprobante de reclamación. En algunos procedimientos de solución o concursales, la falta de presentación de PII le impedirá participar a la persona o entidad.

### **2. Privacidad de los niños**

Los Sitios no están dirigidos a niños menores a 13 años y, por lo tanto, GCG no recopila en forma deliberada información de niños menores de 13 años a través de los Sitios. Si GCG tiene conocimiento de que ha recibido PII de un niño menor de 13 años, hará esfuerzos comercialmente razonables para eliminar la información de su base de datos.

### **3. Cómo GCG puede utilizar la PII**

GCG retendrá y utilizará la PII para cumplir los propósitos, como comunicarse con las personas o entidades que la brindaron o procesar el comprobante de reclamación para el cual se brindó la PII a GCG, así como para otros acuerdos o procedimientos para los cuales la información sea relevante. GCG retendrá PII solo cuando sea necesaria para cumplir sus propósitos sujetos a, según el caso, órdenes del tribunal, políticas de retención de documentos de GCG, cláusulas contractuales sobre retención de documentos y la dirección de los clientes de GCG. GCG también puede utilizar la PII para personalizar sus servicios y para cumplir con las leyes, los reglamentos y las políticas aplicables de GCG. Toda copia impresa y almacenada en formato electrónico de la PII debe destruirse en cumplimiento con las órdenes judiciales, las políticas de retención de documentos de GCG, las cláusulas contractuales con clientes y las direcciones de los clientes, según corresponda. Tal destrucción debe llevarse a cabo de tal manera que impida la pérdida, el robo, el uso indebido o el acceso no autorizado a la información.

### **4. Cuándo GCG puede divulgar la PII**

Cuando se requiera, GCG puede divulgar PII al Servicio de Impuestos Internos (SII) en relación con los requisitos de información del Código de Rentas Internas. Excepto para dichos informes al SII y en algunas situaciones limitadas que se tratan en este Aviso de Privacidad, GCG no compartirá PII con ninguna persona o entidad, a menos que estén bajo contrato con GCG para brindar servicios en relación con el proyecto de administración para el cual GCG utilizó la PII, o a menos que el tribunal que supervisa el

proyecto de administración los haya autorizado a recibirla. Por lo tanto, GCG puede compartir PII necesaria para cumplir con las solicitudes de procesamiento de los comprobantes de reclamación o, de algún otro modo, brindar servicios de aviso o administración. Por ejemplo, se le puede solicitar a GCG que brinde información al tribunal en un caso pendiente, a los litigantes de este y a su abogado.

En cumplimiento de todas las leyes, reglamentos, órdenes judiciales, acuerdos de clientes y las políticas y los procedimientos de GCG aplicables, se puede divulgar PII a los clientes y sus profesionales, abogados, auditores, contratistas, proveedores u otras terceras partes solo en el alcance en que GCG considere que tal divulgación es estrictamente necesaria para alcanzar los propósitos por los cuales obtuvo la PII y para cualquier otro acuerdo o procedimiento para los cuales la información sea relevante. GCG también se reserva el derecho a divulgar PII que obtuvo si cree, de buena fe, que tal divulgación es requerida por la ley o puede ser necesaria para prevenir el uso indebido de los Sitios. Por ejemplo, GCG puede utilizar PII presentada a través de los sitios para identificar, contactar y/ o iniciar una acción legal contra alguien cuyas actividades puedan representar una amenaza (ya sea intencional o no) a los derechos o a la propiedad de GCG, de otros visitantes de los sitios o de cualquier otra persona.

Excepto por lo establecido, y si lo permite la ley aplicable, los individuos pueden decidir no participar de la circunstancia en la que GCG use o divulgue PII del individuo. Los individuos que decidan quedar fuera del uso o divulgación de PII por parte de GCG no podrán participar en el acuerdo o su reclamación de quiebra será refutada y, como resultado, se les prohibirá participar en cualquier distribución.

GCG no alquila, vende ni divulga PII de modo alguno para ningún otro propósito.

## **B. Información recopilada**

### **1. Información estadística**

En ocasiones, GCG puede recopilar información estadística pública general, lo que incluye información acerca del uso de los Sitios (como cuántas visitas recibe una página específica, cuánto tiempo permanece cada visitante en esta y los hipervínculos, si es que los hay, a los que entran). A través del uso de características tecnológicas como las direcciones IP y “cookies” (más adelante se habla detalladamente de estas), GCG puede recopilar el tipo de información que determina cuáles son las áreas que se visitan con más frecuencia y mejorar el Sitio para los visitantes. GCG también puede compilar estos datos para describir el uso del Sitio a nuestros clientes, los tribunales u otros o para responder las peticiones legales o del gobierno. Estos datos no identificarán personalmente a la persona, lo que incluye a cualquier visitante del Sitio.

### **2. Direcciones IP**

Una dirección IP es un número que se asigna automáticamente a una computadora cuando se conecta a Internet. Los servidores web, computadoras que “ejecutan” las páginas web, identifican automáticamente una computadora por su dirección IP. GCG graba las direcciones IP para propósitos administrativos del sistema, para declarar la información

estadística y para rastrear el uso de los Sitios. Cuando un visitante solicita páginas de los Sitios, los servidores de GCG registran la dirección IP de esta. No es una práctica habitual de GCG asociar las direcciones IP con PII. Aunque la sesión del visitante se encuentre conectada, la misma es anónima para GCG. GCG se reserva el derecho de identificar un visitante a través de la dirección IP si considera que es necesario para mejorar el cumplimiento con las políticas de los Sitios o para proteger a las visitantes de GCG de los Sitios u otros.

### **3. Google Analytics**

Si ingresa en un sitio, podemos utilizar una herramienta llamada “Google Analytics”, la cual transmite los datos del tráfico web a los servidores de Google en los Estados Unidos. Google Analytics no identifica a usuarios individuales ni asocia las direcciones IP de los mismos con ningún otro dato que disponga Google. Utilizamos la información obtenida de Google Analytics para que nos ayude a entender el tráfico web y el uso de la página web. Solo la información recopilada por Google Analytics se compartirá con Google; no se combinará con su PII. La capacidad de Google para usar y compartir información recopilada por Google Analytics está limitada por las Condiciones de uso de Google Analytics y por la Política de privacidad de Google. Puede impedir que Google Analytics recopile información sobre su visita al sitio si desactiva las cookies en la configuración de preferencias de su navegador. Para mayor información ingrese a la política de privacidad de Google Analytics: <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>.

### **C. Enlaces a otros sitios**

Se les informa a los usuarios de los Sitios que pueden ser dirigidos a otros sitios que no están al alcance del control de GCG. Los enlaces pueden llevar a la persona de las páginas de los Sitios a sitios no afiliados. Estos sitios pueden transmitir a los visitantes sus propias “cookies” (información que una página web transfiere al disco duro del individuo para mantener un registro), recopilar datos o pedir información personal. También se les informa a los visitantes de los Sitios que las políticas de privacidad de los otros sitios pueden diferir considerablemente de las políticas descritas en el Aviso de Privacidad de GCG, quien no se hace responsable de las prácticas de privacidad de esos sitios y no puede garantizar la seguridad de la información personal que estos sitios pudieren recopilar.

### **D. Seguridad**

Es muy importante para GCG proteger la seguridad de la PII. Cuando se transmite PII a GCG, la misma está protegida con firewalls redundantes (una combinación de hardware y software que ayuda a impedir el acceso de visitantes no autorizados a la información dentro de la red informática de GCG) y también con criptográficos estándar de la industria SSL/TLS (Capa de puertos seguros/Seguridad de la capa de transporte). Una vez que GCG recibe la transmisión, toma las precauciones razonables para resguardar la seguridad de la información en el sistema. Sin embargo, a pesar de que GCG se esfuerza por proteger la privacidad, no puede garantizar que ninguna transmisión de datos en Internet sea 100 % segura. Por lo tanto, GCG no puede garantizar la seguridad de la PII transmitida a GCG por Internet ni se responsabiliza por robo, destrucción o divulgación involuntaria de PII.

#### **E. Cambios en el Aviso**

Los términos del Aviso de Privacidad pueden cambiar periódicamente. Si se realiza algún cambio, la fecha de “Última modificación” que se encuentra al final del Aviso se actualizará para reflejar la enmienda. Se les recomienda a los visitantes de los Sitios consultar periódicamente para controlar si hay algún cambio. Seguir utilizando los Sitios luego de GCG publique los cambios al Aviso de Privacidad indica la aceptación de dichos cambios.

#### **F. Cancelar la suscripción**

Si no desea seguir recibiendo avisos electrónicos de GCG en relación a un proyecto particular, puede dar de baja a la suscripción en [unsubscribe@gardencitygroup.com](mailto:unsubscribe@gardencitygroup.com) e incluir el nombre del acuerdo, la administración de quiebra o cualquier otro asunto específico que sea el tema de la solicitud.

#### **G. Descargo**

La información presente en los Sitios no constituye la prestación de asesoramiento jurídico, y no forma relaciones de abogado-cliente entre GCG y ningún reclamante, en virtud de tales servicios de administración legal. GCG no declara sobre las prácticas privadas de cualquier otra parte, incluidos sus clientes, quienes pueden recibir información personal de GCG en el transcurso de sus servicios como administrador legal.

### **III. PREGUNTAS**

Cualquier persona o entidad que tenga PII archivada en GCG, puede contactar a GCG al correo [privacy@gardencitygroup.com](mailto:privacy@gardencitygroup.com) para pedir que se corrija, modifique o elimine información. Cualquier pregunta sobre el Aviso de Privacidad de GCG también puede dirigirse a [privacy@gardencitygroup.com](mailto:privacy@gardencitygroup.com).

© 2016 GCG. Todos los derechos reservados.

Rev.1 9 de abril de 2007  
Rev. 2 17 de julio de 2008  
Rev. 3 30 de septiembre de 2009  
Rev. 4 27 de abril de 2010  
Rev. 5 27 de noviembre de 2012  
Rev. 6 11 de febrero de 2015  
Rev. 7 07 de marzo de 2016  
Rev. 8 24 de junio de 2016  
Rev. 9 19 de octubre de 2016